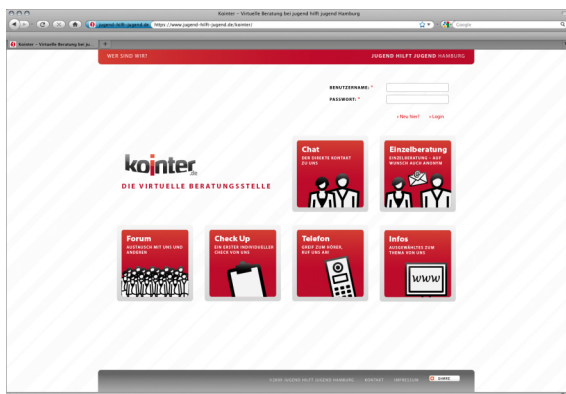


Erste virtuelle Beratungsstelle Hamburgs im Suchtbereich

Hamburg, den 1. Dezember 2009. KOiNTER.DE ist die erste virtuelle Beratungsstelle Hamburgs im Suchtbereich. Der Träger jugend hilft jugend Hamburg entwickelt damit sein differenziertes Angebot weiter. KOiNTER.DE bietet qualifizierte Beratung für alle suchtmittelgefährdeten und -abhängigen Jugendlichen und Erwachsenen, Angehörige, sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Institutionen aus Hamburg. KOiNTER.DE ist kostenlos, vertraulich und auf Wunsch anonym.

KOiNTER.DE von jugend hilft jugend Hamburg



KOiNTER steht für »KODROBS im Internet«. Die KODROBS (Kontakt- und Drogenberatungsstelle) des Trägers jugend hilft jugend Hamburg betreibt in der realen Welt verschiedene Beratungsstellen im Großbereich Hamburg.

Das **KOiNTER**-Team greift auf eine fast 40-jährige Erfahrung im Suchtbereich, eine über 20-jährige Erfahrung im Beratungs- und eine über ein Jahrzehnt dauernde Erfahrung im Onlinebereich zurück. Auch gibt es eine intensive Verzahnung zu den anderen Angeboten wie zum Beispiel den Jugendberatungen des Trägers.

jugend hilft jugend Hamburg war an der Konzeption und Realisierung unterschiedlicher Suchthilfeprojekte im Internet beteiligt, darunter das »Beratungsteam Sucht Online«, ein Projekt in Zusammenarbeit mit der Landesstelle für Suchtfragen e. V. und anderen Hamburger Trägern der Suchthilfe oder dem Portal Rauschbarometer.de.

Das **KOiNTER**-Team berät bei Suchtproblemen und Fragen, z. B. zu den Themen Alkohol, illegale Suchtmittel, Medikamente oder Glücksspiel. Einen besonderen Schwerpunkt bildet aber der Bereich »neue Medien« (z. B. Online- oder Computersucht). Die aktuelle JIM-Studie¹ aus dem November 2009 zeigt, dass die bevorzugte Informationsquelle für Jugendliche bei persönlichen Problemen das Internet ist. **KOiNTER.DE** ist ein Lösungsansatz, den Teil der so genannten Generation »Digital Natives« zu erreichen, der über das klassische Suchthilfesystem nicht oder nur schwer erreichbar ist, und so sieht sich das Team auch als Vermittler im Bereich Medienkompetenz bei Eltern und Angehörigen.

¹ Die JIM-Studie (JIM-Jugend, Information, (Multi-) Media) ist ein Projekt der Landesanstalt für Kommunikation Baden-Württemberg und der Landeszentrale für Medien und Kommunikation Rheinland-Pfalz und wurde in Zusammenarbeit mit der Medienforschung des Südwestrundfunks erstellt.

KOINTER.DE wird während der Erprobungsphase und der gesamten Laufzeit selbst evaluiert und ständig weiterentwickelt. Mit ersten Ergebnissen ist in 6 bis 8 Monaten zu rechnen.

Das Angebot von KOINTER.DE

Das Angebot richtet sich derzeit ausschließlich an Personen und Institutionen aus Hamburg. Neben einem Forum bietet **KOINTER.DE** eine Einzelchatberatung (Echtzeit) mit Terminvergabe, sowie eine webbasierte Einzelberatung (zeitversetzt). Für einen ersten Kontakt kann ein sogenannter „Check Up-Bogen“ ausgefüllt werden, der anders als bei vielen anderen Angeboten im Netz, von einer/einem erfahrenen Beraterin/Berater ausgewertet und qualifiziert beantwortet wird. Eine wichtige Rolle dabei spielt die größtmögliche Anonymität, um Hemmnisse und Kontaktängste abzubauen. Weitere Angebote sind in Planung oder in der konkreten Erprobung.

Daneben steht selbstverständlich auch das klassische Medium Telefon in Deutsch, Türkisch und Russisch und nach Anmeldung auch in Englisch und Spanisch zur Verfügung.

Träger jugend hilft jugend Hamburg

Der Verein jugend hilft jugend ist seit 1970 als Träger vielfältiger, differenzierter Projekte Bestandteil des Hamburger Hilfesystems. Dieses integrale, situationsbezogene, individuelle Netzwerk von stationären, teilstationären und ambulanten Interventionsmöglichkeiten, verbunden mit unterschiedlichen Selbsthilfemöglichkeiten und starker Verankerung in den Stadtteilen, ermöglicht eine optimale Versorgung. Die enge Kooperation innerhalb des Trägers wird ergänzt durch die gute Kooperation auf fachlicher und politischer Ebene zu anderen Trägern und Behörden der hamburgischen sozialen Struktur.

Kontakt

Kai Wiese

Vorstandsvorsitzender
jugend hilft jugend Hamburg

Telefon: 040/ 39 90 27 29

E-Mail: kai.wiese@jhj.de

Werner Pietsch

Beratungsstellenkoordinator
KODROBS

Telefon: 040/ 39 90 37 26

E-Mail: werner.pietsch@jhj.de

